

SMARTSCHOOL : Charte d'utilisation

Afin de mieux encadrer l'utilisation de la plateforme numérique Smartschool, l'école Singelijn Second'Air a décidé de mettre en place une charte d'utilisation de cet outil. Tout utilisateur veillera donc à respecter les principes suivants.

Cette plateforme facilite les communications entre l'école, les élèves, les parents et les enseignants. Il est donc important que chacun en fasse bon usage.

Cadre général :

- Smartschool est un outil de travail, il ne s'agit nullement d'un réseau social. Il est interdit de se servir de cette plateforme à des fins personnelles autres que pédagogiques et / ou scolaires. Aucun échange de messages à caractère publicitaire, politique ou idéologique n'est autorisé.
- La plateforme et les documents qui y sont déposés sont strictement réservés au cadre scolaire de l'école Singelijn Second'Air et ne pourront être utilisés ou diffusés par les élèves ou leurs parents en dehors de l'école sous quelque forme que ce soit.
- La communication au sein de Smartschool s'effectue toujours avec respect. Les paroles injurieuses à l'égard de camarades de classe et / ou de professeurs sont strictement interdites et la vie privée d'autrui sera respectée.
- Chaque utilisateur veillera, lors de l'envoi d'un message sur Smartschool, à respecter les règles de politesse et de courtoisie (bonjour, merci...) et à user d'un langage adapté.
- L'objet du message sera clairement indiqué afin de mieux pouvoir le traiter.
- Le destinataire qui répond à un message n'enverra sa réponse qu'à la(aux) personne(s) concernée(s) et évitera d'utiliser le « répondre à tous ».
- Il est strictement interdit de diffuser par le biais de Smartschool des images ou photos sans le consentement des personnes concernées, des contenus sans l'aval des auteurs/créateurs (droits d'auteur) ou tout propos allant à l'encontre de la dignité de chacun.
- Aucune capture d'écran, photo ou enregistrement ne peut être effectué, sans avoir obtenu l'autorisation préalable des personnes concernées.
- Il est interdit de poster sur Smartschool du contenu illégal et/ou inapproprié.

- L'école fournit à chaque élève et à ses parents un identifiant et un mot de passe personnel permettant de se connecter à la plateforme. Ces données sont strictement personnelles et ne peuvent être transmises à un tiers. Chaque utilisateur est responsable de la sécurité de son mot de passe et de sa mémorisation.
- En cas de question sur l'utilisation de Smartschool, l'utilisateur cherchera la réponse en premier lieu sur la plateforme. Pour toute question d'ordre technique, vous pouvez contacter le support informatique via la messagerie Smartschool.
- Toute publication collective doit être validée au préalable par la direction (ex. : actualités d'école).
- Toute personne qui connaît des difficultés de connexion provisoires ou permanentes à Smartschool est prié de se signaler le plus rapidement possible auprès du support informatique.
- Les matières, devoirs, interrogations programmées, et consignes, sont indiqués dans le journal de classe de Smartschool par les enseignants qui veilleront à les transmettre dans des délais raisonnables. Sauf cas exceptionnel, un avis transmis après les heures de cours ne sera applicable, au plus tôt, que le surlendemain.
- Lorsqu'un utilisateur quitte l'école, son compte Smartschool ainsi que les comptes secondaires qui y sont liés seront supprimés.

Respect du droit à la déconnexion :

- Si la plateforme a pour vocation de faciliter les échanges entre élèves, parents et école, il est important de garder à l'esprit que ces échanges doivent se faire de façon raisonnable.
- Toute communication doit se faire selon les horaires d'ouverture de l'école, c'est-à-dire entre 8h et 17h durant la semaine (13h le mercredi).
- Il est vivement conseillé à chaque utilisateur de paramétrer les notifications afin qu'elles n'empiètent pas sur sa vie privée.

Élèves :

- L'idéal est de se connecter tous les jours à Smartschool, du lundi au vendredi, afin d'y consulter les informations transmises par les professeurs.
- Smartschool ne se substitue pas à la communication en classe et à la bonne utilisation du journal de classe papier.
- Avant de poser une question au professeur par Smartschool, l'élève doit
 - écouter en classe, participer aux cours en présentiel et / ou en Live ;
 - vérifier si la réponse à sa question ne se trouve pas dans son cours, son journal de classe, les actualités et les documents du cours ;
 - vérifier auprès de ses camarades si l'information a été donnée.

Parents :

- Pour les parents, Smartschool est un outil qui permet de suivre plus facilement leur enfant dans sa scolarité.
- Les parents consulteront régulièrement Smartschool et prendront connaissance des messages et notifications reçus.
- Les parents seront avertis via Smartschool des éventuels licenciements.
- Smartschool doit être utilisé entre l'équipe pédagogique et les parents comme un outil de collaboration et pas de réclamation ou de revendication.
- Les parents veilleront à communiquer via leur compte uniquement.

L'élève

Les parents

La direction

Enseignants :

- L'idéal est de se connecter quotidiennement à Smartschool du lundi au vendredi.
- Smartschool ne remplace en aucun cas le travail et les informations données en classe. Lorsque des devoirs ou travaux sont postés sur Smartschool, le professeur en avertira au préalable ses élèves pendant le cours. Le journal de classe physique reste l'outil principal pour planifier le travail des élèves.
- En-dehors des horaires scolaires, aucun travail ou interrogation ne pourra être demandé par un enseignant à ses élèves pour le lendemain via Smartschool sans que cela ait été communiqué préalablement en cours / Live (ni pour le lundi en cas de message envoyé le vendredi ou le weekend).
- Les Lives seront organisés durant les heures de cours. Toutefois, certains Lives (remédiations, rencontres parents-professeurs, déplacement d'un cours) pourront avoir lieu à titre exceptionnel en dehors des heures de cours, en accord avec les participants.
- Smartschool est un outil pédagogique et un canal d'informations scolaires, pas un moyen de publicité, d'incitation à un comportement, ni le lieu de lancement de débats.